



## Algemene voorwaarden Tax Relax B.V.

Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten (inclusief aanvullende en vervolg opdrachten) betreffende of verband houdende met de dienstverlening door Tax Relax B.V.

---

### Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

AVG:	Algemene verordening gegevensbescherming;
Bedrijf:	de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
Consument:	de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening zijn beroep of zijn bedrijf;
Opdrachtgever:	de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die met Tax Relax een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Partijen;
Partijen:	Tax Relax en de Opdrachtgever;
Schriftelijk:	schriftelijk of via de e-mail;
Tax Relax:	de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Tax Relax B.V. gevestigd aan Santhof 5 te Baarn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 98210610;
Werk:	ieder werk in de zin van de Auteurswet dat Tax Relax aan de Opdrachtgever

	heeft verstrekt, zoals, maar niet beperkt tot, teksten, rapportages, (voorbeeld)contracten en adviezen;
Werkzaamheden:	de werkzaamheden die Tax Relax in het kader van de Overeenkomst voor de Opdrachtgever uitvoert of heeft uitgevoerd;
Wwft:	Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme.

1.2 Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud en vice versa.

## Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Tax Relax, op alle Overeenkomsten en op alle overige rechtshandelingen tussen Partijen.
- 2.2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien de afwijkingen uitdrukkelijk Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze algemene voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven onderhavige algemene voorwaarden voor het overige op die Overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden, tenzij anders overeengekomen, slechts voor één Overeenkomst.
- 2.3. Eventuele (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf worden van de hand gewezen, tenzij Tax Relax uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van de (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever.
- 2.4. Indien Tax Relax uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van de (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf, dan zijn de (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever van toepassing naast deze algemene voorwaarden van Tax Relax. Indien in een dergelijk geval in de (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever en in deze algemene voorwaarden van Tax Relax een afwijkende of tegenstrijdige bepaling staat, dan prevaleert de bepaling opgenomen in deze algemene voorwaarden van Tax Relax.
- 2.5. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een Overeenkomst, dan wordt de Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien tot stand gekomen Overeenkomsten. Indien na de eerste Overeenkomst aan Tax Relax

een vervolgoopdracht is verstrekt of nogmaals een Overeenkomst tot stand is gekomen, dan is er sprake van een bestendige handelsrelatie tussen Partijen.

- 2.6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Tax Relax vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.7. Tax Relax is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren. De Opdrachtgever wordt minimaal 2 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding Schriftelijk van de nieuwe algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding. Indien de Opdrachtgever zich niet kan vinden in de gewijzigde algemene voorwaarden, dan kan de Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen.
- 2.8. Indien Tax Relax niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Tax Relax in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

### **Artikel 3.    Aanbod**

- 3.1. Iedere offerte van Tax Relax is vrijblijvend.
- 3.2. De offerte van Tax Relax heeft een geldigheidsduur van 14 dagen.
- 3.3. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Tax Relax opgegeven wensen ten aanzien van de gewenste werkzaamheden en andere gegevens waarop Tax Relax zijn offerte baseert.
- 3.4. Vermelde prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
- 3.5. Tax Relax kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs moet kunnen begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

- 3.6. Indien Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van het uurtarief van Tax Relax en Tax Relax geeft een inschatting van het aantal uren dat het uitvoeren van de Werkzaamheden kost, dan is dat slechts een indicatie en kunnen aan deze inschatting geen rechten worden ontleend.

#### **Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst**

De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever de offerte van Tax Relax heeft geaccordeerd.

#### **Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst**

- 5.1. Tax Relax bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
- 5.2. Tax Relax zal de Overeenkomst naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. De Overeenkomst leidt voor Tax Relax tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatverplichting.
- 5.3. Indien de Werkzaamheden er toe strekken een bepaald (financieel) eindresultaat te bewerkstelligen, dan wordt niet gegarandeerd dat dit beoogde eindresultaat werkelijk wordt bereikt.
- 5.4. De relatie tussen Tax Relax en de Opdrachtgever is een overeenkomst van opdracht. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek (BW) zijn niet van toepassing. Alle personen die bij, voor of namens Tax Relax werkzaam zijn of zijn geweest komt een beroep op deze algemene voorwaarden toe.
- 5.5. Tax Relax zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met zijn professionaliteit, een recht van een derde, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.
- 5.6. Tax Relax heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst een of meerdere derden in te schakelen zonder de Opdrachtgever daarvan in kennis te stellen.

- 5.7. Tax Relax dient in bepaalde situaties een melding te doen volgens de Wwft. Tax Relax is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van een dergelijke melding of ten gevolge van het door Tax Relax voldoen aan wet- en regelgeving die voor Tax Relax geldt.
- 5.8. Indien voor de uitvoering van de Werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Tax Relax Schriftelijk in gebreke te stellen. Tax Relax dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

## **Artikel 6. Looptijd en opzegging**

- 6.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 6.2. Ieder der Partijen kan de Overeenkomst te allen tijde opzeggen.
- 6.3. De Opdrachtgever dient een opzegtermijn in acht te nemen van minimaal 1 maand.
- 6.4. Tax Relax dient een opzegtermijn in acht te nemen van minimaal 3 maanden. Indien Tax Relax de Overeenkomst opzegt, dan worden de Werkzaamheden van het huidige kwartaal afgerond.
- 6.5. Na het einde van de Overeenkomst draagt Tax Relax de administratie van de Opdrachtgever over aan de Opdrachtgever of aan een door de Opdrachtgever aangewezen derde partij.

## **Artikel 7. Verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever**

- 7.1. De Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en zaken welke Tax Relax naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Werkzaamheden in de gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig te verstrekken aan Tax Relax.
- 7.2. Tax Relax heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.

- 7.3. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens en bescheiden. Tax Relax is niet aansprakelijk indien de Opdrachtgever niet bepaalde informatie aan Tax Relax heeft verstrekt, zoals het achterhouden van bezittingen in het buitenland, hetgeen heeft geleid tot in rekening gebrachte boetes, rente en/of belastingaanslagen.
- 7.4. De Opdrachtgever is gehouden Tax Relax in kennis te stellen van alle feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst relevant zijn of relevant kunnen zijn.
- 7.5. De Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de naleving van zijn verplichtingen die volgen uit wet- en regelgeving.
- 7.6. In het geval 2 of meer Opdrachtgevers gezamenlijk een opdracht hebben verleend aan Tax Relax, dan zijn die Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor het nakomen van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en in het bijzonder de betaling van de aan Tax Relax verschuldigde bedragen i.v.m. de uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.7. Indien de Opdrachtgever toerekenbaar zijn verplichtingen jegens Tax Relax die voortvloeien uit de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of wet- of regelgeving niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of indien de Opdrachtgever onrechtmatig jegens Tax Relax handelt, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Tax Relax daardoor lijdt.

## **Artikel 8. Tariefwijziging**

Tax Relax heeft het recht jaarlijks zijn tarieven aan te passen. De Opdrachtgever wordt Schriftelijk minimaal 2 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding van de nieuwe tarieven in kennis gesteld.

## **Artikel 9. Facturatie en betaling**

- 9.1. Facturen worden via de e-mail naar de Opdrachtgever gestuurd.
- 9.2. Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden.

- 9.3. De Opdrachtgever dient het factuurbedrag te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 9.4. Indien de Opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn betaalt, dan is de Opdrachtgever direct in verzuim en heeft Tax Relax het recht aan de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf de wettelijke rente voor handelstransacties en aan de Opdrachtgever zijnde een Consument de wettelijke rente voor consumententransacties in rekening te brengen.
- 9.5. Alle kosten die Tax Relax maakt om een vordering op de Opdrachtgever te incasseren, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden bij de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-. Bij de Opdrachtgever zijnde een Consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 9.6. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats de verschuldigde rente en incassokosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 9.7. In geval van liquidatie van de onderneming van de Opdrachtgever, de aanvraag van faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever of indien beslag wordt gelegd op de goederen van de Opdrachtgever, zijn de vorderingen van Tax Relax onmiddellijk opeisbaar.
- 9.8. Een bezwaar omtrent de factuur dient, op straffe van verval van rechten, binnen 14 dagen na de factuurdatum Schriftelijk en onderbouwd aan Tax Relax kenbaar te worden gemaakt. Een dergelijk bezwaar schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

## **Artikel 10. Aansprakelijkheid, verjaring en vrijwaring**

- 10.1. Tax Relax kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- a. een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 11 van deze algemene voorwaarden;
  - b. enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever, diens ondergeschikten of andere personen die door of vanwege de Opdrachtgever te werk zijn gesteld.

- 10.2. Tax Relax is niet aansprakelijk voor schade, waaronder boetes, rente en belastingaanslagen, die de Opdrachtgever lijdt doordat de Opdrachtgever aan Tax Relax onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt.
- 10.3. Tax Relax is niet aansprakelijk indien het resultaat voortvloeiende uit de Werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de Opdrachtgever.
- 10.4. Tax Relax is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door hem ingeschakelde derden. De toepasselijkheid van artikel 6:76 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 10.5. Tax Relax is niet aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door cybercriminaliteit.
- 10.6. Tax Relax is niet aansprakelijk, voor welke schade dan ook, waaronder opgelegde boetes en rente, die de Opdrachtgever lijdt doordat de Werkzaamheden vertraging ondervinden of hebben ondervonden ten gevolge van het niet tijdig aanleveren door de Opdrachtgever van gegevens, ten gevolge van het door de Opdrachtgever verstrekken van niet de juiste gegevens of ten gevolge van een ander handelen en/of nalaten van de Opdrachtgever.
- 10.7. Tax Relax is niet aansprakelijk voor het handelen en/of nalaten van derden, zoals de Belastingdienst.
- 10.8. Adviezen worden door Tax Relax naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch Tax Relax aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, direct of indirect, voortvloeiende uit de inhoud van de door hem gegeven adviezen. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van Tax Relax, maakt. Indien de Opdrachtgever schade lijdt en/of extra kosten dient te maken naar aanleiding van een beslissing van de Opdrachtgever, al dan niet op basis van een advies van Tax Relax, dan is dat volledig voor risico van de Opdrachtgever en kunnen deze schade en/of extra kosten niet verhaald worden op Tax Relax.
- 10.9. Tax Relax is niet aansprakelijk voor enige schade, zoals, maar niet beperkt tot, naheffingen en boetes, die de Opdrachtgever lijdt of heeft geleden doordat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt die voortvloeien uit wet- en regelgeving.

- 10.10. Tax Relax is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de Opdrachtgever, Tax Relax of een derde.
- 10.11. Tax Relax kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging of teloorgang van de bij hem of een derde opgeslagen gegevens en bescheiden van de Opdrachtgever.
- 10.12. Tax Relax is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, gemiste besparingen, gemiste (fiscale) voordelen, (onverwachte) aanslagen van de Belastingdienst, omzet- en/of winstderving, vertragingsschade, bedrijfsstagnatie, reputatieschade, arbeidskosten, schade door (financiële) stress zoals psychische schade, gemiste arbeidsinkomsten en derving van levensgenot.
- 10.13. Indien Tax Relax aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van Tax Relax beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Tax Relax gedane uitkering. Tax Relax beschikt over een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering van Tax Relax wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Tax Relax beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het door de Opdrachtgever aan Tax Relax betaalde bedrag voor de Werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van het bedrag dat is betaald voor de Werkzaamheden in de 3 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 10.14. De Opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. Tax Relax heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde Werkzaamheden.
- 10.15. De vordering tot schadevergoeding verjaart door het verloop van 6 maanden na de uitvoering van de Werkzaamheden waarop de schadevordering betrekking heeft en in ieder geval door het verloop van 6 maanden na het einde van de Overeenkomst. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt bij de Opdrachtgever zijnde een Consument door verloop van 1 jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de Opdrachtgever met de schade bekend is geworden.
- 10.16. De Opdrachtgever vrijwaart Tax Relax:
- a. voor vorderingen die derden tegen Tax Relax instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor Tax Relax niet aansprakelijk is ingevolge deze algemene voorwaarden;

- b. ter zake van alle schade die Tax Relax lijdt ten gevolge van aanspraken van derden als gevolg van of samenhangende met de uitvoering van de Overeenkomst door Tax Relax.

De Opdrachtgever is gehouden Tax Relax op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten en schades die voor Tax Relax mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen hem ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.

## Artikel 11. Overmacht

- 11.1. Tax Relax is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme of hevige weersomstandigheden; overstromingen; diefstal; natuurrampen; terrorisme; rellen; epidemieën; pandemie; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; staking; oorlogen of oorlogsgevaaren; brand; internetstoring; stroomstoring; computerstoring; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Tax Relax de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; cybercriminaliteit; storing in het e-mailverkeer; storing of gebreken en (online) diensten of software van een derde.
- 11.2. Tax Relax zal van een overmachtssituatie zo spoedig mogelijk mededeling doen aan de Opdrachtgever. Ingeval van overmacht heeft Tax Relax het recht te vorderen dat de Overeenkomst aan de omstandigheden wordt aangepast, dan wel het recht de Overeenkomst te beëindigen of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang de overmacht aanhoudt. De Opdrachtgever wordt middels een Schriftelijke verklaring van de aanpassing, opschorting of beëindiging van de Overeenkomst in kennis gesteld. De Werkzaamheden die tot aan de opschorting of beëindiging van de Overeenkomst zijn uitgevoerd worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

## Artikel 12. Opschorting en ontbinding

- 12.1. Tax Relax is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan de Opdrachtgever of een derde, indien de Opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen jegens Tax Relax niet nakomt. Tax Relax stelt de Opdrachtgever middels een Schriftelijke verklaring van een dergelijke opschorting in kennis.
- 12.2. Tax Relax is bevoegd de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn, zonder rechterlijke tussenkomst en middels een Schriftelijke verklaring te ontbinden, indien:

- a. de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven;
  - b. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
  - c. de Opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de Opdrachtgever wordt verleend, indien de Opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, indien de Opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf of onder curatele wordt gesteld;
  - d. door vertraging aan de kant van de Opdrachtgever niet langer van Tax Relax kan worden gevegd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal uitvoeren.
- 12.3. Alle Werkzaamheden die zijn uitgevoerd tot aan het moment van de opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst of de ontbinding van de Overeenkomst worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. Al hetgeen de Opdrachtgever op dat moment verschuldigd is aan Tax Relax, wordt onmiddellijk opeisbaar.
- 12.4. Indien Tax Relax de uitvoering van de Werkzaamheden opschort of de Overeenkomst ontbindt, dan is Tax Relax niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever daardoor lijdt.

### **Artikel 13. Geheimhouding**

- 13.1. Tax Relax is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregels, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de meldingsplicht voortvloeiend uit de Wwft en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, Tax Relax een informatieplicht opleggen of voor zover de Opdrachtgever Tax Relax van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
- 13.2. Tax Relax is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

## **Artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten**

- 14.1. De intellectuele eigendomsrechten op het Werk berusten bij Tax Relax. Intellectuele eigendomsrechten worden niet aan de Opdrachtgever overgedragen.
- 14.2. Het is de Opdrachtgever enkel toegestaan het Werk te gebruiken binnen zijn eigen organisatie en voor het doel waarvoor het Werk is vervaardigd.
- 14.3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van Tax Relax het Werk te publiceren, te exploiteren of aan een derde te verstrekken, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de Werkzaamheden van Tax Relax.
- 14.4. De Opdrachtgever dient de intellectuele eigendomsrechten van Tax Relax te allen tijd te respecteren.

## **Artikel 15. Klachten**

- 15.1. Een klacht over de Werkzaamheden dient zo spoedig mogelijk en op straffe van verval van rechten Schriftelijk te worden ingediend binnen 14 dagen na de uitvoering van de Werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft.
- 15.2. Na het indienen van de klacht dient de Opdrachtgever Tax Relax de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen Werkzaamheden uit te voeren.
- 15.3. Herstelwerkzaamheden die zonder toestemming van Tax Relax door een derde of door de Opdrachtgever zelf zijn uitgevoerd worden niet vergoed.
- 15.4. De aansprakelijkheid van Tax Relax is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 10 van deze algemene voorwaarden is opgenomen.

## Artikel 16. Persoonsgegevens

Tax Relax verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de wijze waarop Tax Relax persoonsgegevens verwerkt, kan de Opdrachtgever de privacyverklaring van Tax Relax raadplegen, zie <https://www.taxrelax.nl/wp-content/uploads/2023/07/Privacyverklaring-Tax-Relax.pdf>.

## Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1. Op deze algemene voorwaarden, op alle Overeenkomsten en op alle rechtshandelingen tussen Partijen is het Nederlandse recht van toepassing.
- 17.2. Alle geschillen tussen Partijen worden exclusief beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Tax Relax gevestigd is. De Opdrachtgever zijnde een Consument heeft 1 maand de tijd, nadat Tax Relax zich Schriftelijk jegens de Opdrachtgever zijnde een Consument op dit beding heeft beroepen om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

## HOOFDSTUK 2: VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

In dit hoofdstuk 2 “Verwerking van persoonsgegevens” zijn de afspraken opgenomen i.v.m. de persoonsgegevens die Tax Relax in opdracht van de Opdrachtgever verwerkt. Dit hoofdstuk dient te worden aangemerkt als “de verwerkersovereenkomst” in de zin van artikel 28 lid 3 AVG.

## Artikel 18. Definities en doeleinden van de verwerking

18.1. De in deze algemene voorwaarden opgenomen woorden (zoals “persoonsgegevens” en “verwerken”) hebben, in welke vervoeging dan ook, de betekenis zoals bedoeld in de AVG.

18.2. In het kader van de AVG wordt de Opdrachtgever aangemerkt als “verwerkingsverantwoordelijke”. In het kader van de AVG wordt Tax Relax aangemerkt als “verwerker”.

18.3. Tax Relax verbindt zich onder de voorwaarden van dit hoofdstuk in opdracht van de Opdrachtgever persoonsgegevens te verwerken. De verwerking van de persoonsgegevens vindt plaats ten behoeve van het verzorgen van de administratie van de Opdrachtgever. Hieronder een meer specifieke opsomming van de doeleinden die kunnen voortvloeien uit de Overeenkomst:

- a. indienen van belastingaangiftes;
- b. verzorgen van de salarisadministratie;
- c. verzorgen van bedrijfsadministratie;
- d. uitvoeren van boekhoud- en administratieve werkzaamheden;
- e. geven van fiscale adviezen.

18.4. Tax Relax zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan de uitvoering van de Overeenkomst.

## **Artikel 19. Categorieën van betrokkenen en soorten persoonsgegevens**

19.1. Tax Relax verwerkt in opdracht van de Opdrachtgever persoonsgegevens van werknemers van de Opdrachtgever, van zakelijke relaties van de Opdrachtgever en van personen die een familiale relatie hebben met de Opdrachtgever. Het gaat dan bijvoorbeeld om de volgende categorieën van Betrokkenen: bestuurders en vennoten van het bedrijf van de Opdrachtgever, werknemers van de Opdrachtgever, personen ingehuurd door de Opdrachtgever, contactpersonen van klanten, leveranciers en opdrachtnemers van de Opdrachtgever, partner van de Opdrachtgever, ex-partner van de Opdrachtgever en familieleden van de Opdrachtgever.

19.2. Tax Relax verwerkt in opdracht van de Opdrachtgever de volgende Persoonsgegevens:

- a. voor- en achternaam;
- b. adres, postcode, woonplaats en land;
- c. geboortedatum;

- d. geboorteplaats;
- e. bankrekeningnummer;
- f. kopie identiteitsbewijs;
- g. BSN;
- h. burgerlijke staat;
- i. samenstelling gezin;
- j. financiële gegevens privé en zakelijk;
- k. bankgegevens.

19.3. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever dat het soort persoonsgegevens dat Tax Relax in opdracht van de Opdrachtgever verwerkt en dat de categorieën van betrokkenen en verwerkingsdoeleinden tussen Partijen middels een overeenkomst of overige rechtshandeling zijn vastgelegd, voor zover een en ander (nog) niet voldoende blijkt uit de aard of de inhoud van dit hoofdstuk of overige Schriftelijke documenten of correspondentie tussen Partijen.

19.4. Indien het soort Persoonsgegevens, de categorieën van betrokkenen en/of de verwerkingsdoeleinden wijzigen, dan dient de Opdrachtgever Tax Relax daarvan Schriftelijk op de hoogte te stellen.

## **Artikel 20. Verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever**

20.1. De Opdrachtgever staat ervoor in dat:

- a. de Opdrachtgever een wettelijke grondslag heeft om de persoonsgegevens te verwerken;
- b. ten aanzien van de betrokkenen de verwerking behoorlijk en transparant is;
- c. de Opdrachtgever geen instructies geeft aan Tax Relax i.v.m. de persoonsgegevens die in strijd zijn met de AVG;
- d. de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden;
- e. de Opdrachtgever de betrokkenen alle wettelijke verplichte informatie verstrekt omtrent het verwerken van Persoonsgegevens;
- f. de Opdrachtgever, indien de Opdrachtgever daartoe ingevolge de AVG verplicht is, een register bijhoudt met de verwerkingsactiviteiten.

20.2. De Opdrachtgever vrijwaart Tax Relax voor aanspraken die voortvloeien uit het niet nakomen van de bovengenoemde verplichtingen.

20.3. Indien de Opdrachtgever in strijd handelt met de AVG, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Tax Relax daardoor lijdt. Onder schade dient o.a. te worden verstaan opgelegde boetes.

## **Artikel 21. Verwerking**

21.1. Tax Relax zal de persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst verwerken en gedurende de Overeenkomst.

21.2. De verwerking zal door Tax Relax worden uitgevoerd binnen een door Tax Relax gekozen geautomatiseerde omgeving.

21.3. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens zal Tax Relax zorgdragen voor de naleving van de AVG.

21.4. Tax Relax verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de Opdrachtgever en onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Tax Relax verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend conform de Schriftelijke instructies van de Opdrachtgever, tenzij Tax Relax op basis van wet- of regelgeving anders dient te handelen, zoals het doen van een melding in het kader van de Wwft. Indien naar de mening van Tax Relax een door de Opdrachtgever gegeven instructie m.b.t. de verwerking van persoonsgegevens een inbreuk oplevert op de AVG of overige wet- of regelgeving omtrent privacy, dan stelt Tax Relax de Opdrachtgever daarvan in kennis.

21.5. Indien Tax Relax wettelijk verplicht is een bepaalde verwerking uit te voeren, dan stelt Tax Relax de Opdrachtgever daarvan in kennis, tenzij de wet dat informeren verbiedt.

21.6. Tax Relax is niet verantwoordelijk voor de verzameling van de persoonsgegevens door de Opdrachtgever. Tax Relax verwerkt de persoonsgegevens enkel in het kader van de Werkzaamheden en zal de persoonsgegevens niet voor eigen (commerciële) doeleinden aanwenden.

## **Artikel 22. Rechten van betrokkenen en nakoming van de AVG**

22.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek indient om een recht uit te oefenen omtrent zijn persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 15 t/m 19 AVG, waaronder het verzoek omtrent inzage, correctie of verwijdering van persoonsgegevens of beperking van de verwerking, dan verleent Tax Relax bijstand aan de Opdrachtgever bij het vervullen door de Opdrachtgever van zijn plichten die voortvloeien uit een dergelijk verzoek.

22.2. Tax Relax verleent de Opdrachtgever bijstand bij het nakomen door de Opdrachtgever van de plichten die de Opdrachtgever heeft op grond van artikel 32 t/m 36 AVG.

22.3. Tax Relax heeft het recht de arbeidstijd die hij besteedt aan de bijstand omschreven in dit artikel op basis van zijn uurtarief aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

### **Artikel 23. Sub verwerkers**

23.1. Middels het aangaan van de Overeenkomst verleent de Opdrachtgever algemene toestemming voor het door Tax Relax inschakelen van sub-verwerkers voor de opslag van data, voor het leveren van e-maildiensten (softwareleveranciers waaronder Microsoft) en voor het uitvoeren van een salarisadministratie (salarisadministratiekantoor). Indien er sprake is van een beoogde verandering in de ingezette sub-verwerkers, dan wordt de Opdrachtgever daarover ingelicht en kan de Opdrachtgever daartegen bezwaar maken. Een dergelijk bezwaar dient Schriftelijk ingediend te worden binnen 7 dagen na de kennisgeving.

23.2. Tax Relax legt de sub-verwerkers dezelfde verplichtingen op als de verplichtingen die Tax Relax conform dit hoofdstuk jegens de Opdrachtgever heeft, bijvoorbeeld door met de sub-verwerkers een verwerkersovereenkomst aan te gaan.

### **Artikel 24. Beveiligingsmaatregelen**

24.1. Beide Partijen nemen alle benodigde technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de persoonsgegevens met zich meebrengen.

24.2. Tax Relax heeft de volgende maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen:

- a. gebruik van beveiligde computers en laptops met daarop een sterk wachtwoord voor toegang;
- b. op de computerapparatuur staat een betaalde versie van Windows Defender ingeschakeld. Deze beschermt het internetverkeer, data en apparaten tegen malware en virussen en voert de nodige updates uit. Tax Relax werkt altijd met de meest up-to-date versies van Windows;
- c. voor de bedrijfssoftwareprogramma's en mailsoftware is 2 factor authenticatie ingeschakeld.

## **Artikel 25. Medewerkers van Tax Relax en gemachtigde personen**

25.1. Een medewerker van Tax Relax en een door Tax Relax ingeschakelde derde heeft enkel toegang tot die persoonsgegevens die voor de betreffende medewerker resp. derde strikt noodzakelijk zijn om de Werkzaamheden uit te kunnen voeren. Toegangsrechten van een medewerker van Tax Relax en van een ingeschakelde derde worden direct geblokkeerd als toegang tot de persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst niet meer noodzakelijk is dan wel als een medewerker resp. derde niet meer werkzaam is bij/voor Tax Relax.

25.2. Personen die door Tax Relax zijn gemachtigd om persoonsgegevens te verwerken hebben zich jegens Tax Relax verbonden om vertrouwelijk om te gaan met de persoonsgegevens, bijvoorbeeld door het ondertekenen van een geheimhoudingsverklaring.

## **Artikel 26. Informatie en audit**

26.1. Tax Relax verstrekt de Opdrachtgever alle informatie die voor de Opdrachtgever nodig is om vast te stellen dat Tax Relax zijn verplichtingen die volgen uit dit hoofdstuk van de algemene voorwaarden en de AVG nakomt.

26.2. De Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de Overeenkomst te laten controleren of Tax Relax zijn verplichtingen die voortvloeien uit dit hoofdstuk nakomt door middel van een audit. Deze audit dient te worden uitgevoerd door een onafhankelijke ICT-deskundige. De Opdrachtgever stelt Tax Relax Schriftelijk minimaal 1 maand voorafgaand aan de audit ervan op de hoogte dat een audit uitgevoerd gaat worden en van de partij die de audit uitvoert. De onafhankelijke ICT-deskundige dient door de Opdrachtgever middels een geheimhoudingsverklaring worden verplicht vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens waarvan hij tijdens de audit toegang tot krijgt geheim te houden. De uitkomst van de audit wordt alleen aan Partijen verstrekt en niet aan derden, met uitzondering van een bevoegde toezichthoudende autoriteit.

26.3. De kosten voor de audit zijn voor rekening van de Opdrachtgever, waaronder de kosten van de onafhankelijke ICT-deskundige en de uren die Tax Relax maakt in het kader van de audit. De uren van Tax Relax worden gefactureerd op basis van het uurtarief van Tax Relax.

26.4. Tax Relax garandeert zijn medewerking te verlenen aan de audit. De uitkomst van de audit wordt door Partijen gezamenlijk besproken om te komen tot een eventueel verbeterplan als daartoe aanleiding zou zijn.

## **Artikel 27. Inbreuk i.v.m. persoonsgegevens**

27.1. Tax Relax tracht er alles aan te doen dat binnen zijn macht ligt om een inbreuk i.v.m. persoonsgegevens te voorkomen. Ondanks alle genomen beveiligingsmaatregelen kan Tax Relax niet garanderen dat een dergelijke inbreuk zich niet voordoet.

27.2. Indien een inbreuk i.v.m. persoonsgegevens zich heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal Tax Relax de Opdrachtgever daarvan zonder onredelijke vertraging in kennis stellen. De Opdrachtgever dient zelf te beoordelen of er sprake is van een dermate ernstige inbreuk dat melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens verplicht is en is zelf verantwoordelijk voor het tijdig melden van een ernstige inbreuk.

27.3. Voordat de Opdrachtgever de melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens verricht, zal de Opdrachtgever de inhoud van de melding met Tax Relax bespreken.

27.4. Tax Relax treft onverwijld nadat hij een inbreuk i.v.m. persoonsgegevens heeft ontdekt, alle redelijkerwijs te verlangen maatregelen ter voorkoming of beperking van de nadelige gevolgen voor de bescherming van de persoonsgegevens.

27.5. Indien er sprake is van een inbreuk i.v.m. persoonsgegevens dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen, dan dienen de betrokkenen daarvan op de hoogte te worden gesteld, tenzij er sprake is van een wettelijke uitzondering. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beoordelen of er sprake is van een inbreuk zoals hierboven omschreven en voor het melden van een dergelijke inbreuk aan de betrokkenen. Indien de Opdrachtgever oordeelt dat tevens betrokkenen geïnformeerd dienen te worden, dan zal de Opdrachtgever de inhoud van die informatie met Tax Relax bespreken. Tax Relax zal zijn medewerking verlenen aan het informeren van de betrokkenen. Tax Relax heeft het recht de kosten van deze medewerking aan de

Opdrachtgever in rekening te brengen, waaronder de arbeidstijd op basis van het uurtarief van Tax Relax.

27.6. Tax Relax verstrekt de Opdrachtgever de informatie die de Opdrachtgever nodig heeft om te voldoen aan zijn meldingsplicht die volgt uit de AVG, zoals:

- a. de aard van de inbreuk i.v.m. persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen in kwestie;
- b. de contactgegevens van de contactpersoon waar meer informatie kan worden verkregen;
- c. de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk i.v.m. persoonsgegevens;
- d. de maatregelen die Tax Relax heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk i.v.m. persoonsgegevens aan te pakken, waaronder de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

## **Artikel 28. Aansprakelijkheid**

28.1. Indien de Opdrachtgever handelingen verricht die in strijd zijn met de AVG en/of andere regelgeving waarin eisen aan het verwerken van persoonsgegevens worden gesteld, dan is Tax Relax daarvoor niet aansprakelijk. Tax Relax is nimmer verantwoordelijk voor boetes, sancties of maatregelen die aan de Opdrachtgever worden opgelegd i.v.m. de verwerking van persoonsgegevens.

28.2. Indien Tax Relax gehouden is een schadevergoeding aan een of meerdere betrokkenen te betalen wegens inbreuk op de AVG, dan heeft Tax Relax een verhaalsrecht op de Opdrachtgever en is de Opdrachtgever verplicht deze schade aan Tax Relax te vergoeden, met uitzondering van de schade ontstaan doordat Tax Relax niet heeft voldaan aan de specifiek tot verwerkers gerichte verplichtingen van de AVG of doordat Tax Relax buiten of in strijd met de instructies van de Opdrachtgever heeft gehandeld, tenzij het een handeling betreft waartoe Tax Relax verplicht is op basis van wet- of regelgeving, zoals de Wwft.

28.3. Indien Tax Relax jegens de Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn i.v.m. de verwerking van persoonsgegevens, dan is de aansprakelijkheid van Tax Relax te allen tijde beperkt tot hetgeen is opgenomen in artikel 10.13 van deze algemene voorwaarden.

28.4. Aansprakelijkheid aan de zijde van Tax Relax wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van dit hoofdstuk ontstaat pas op het moment dat de Opdrachtgever Tax Relax een Schriftelijke ingebrekestelling heeft gestuurd waarin duidelijk de tekortkoming van Tax Relax wordt omschreven en Tax Relax een redelijke termijn wordt gegeven alsnog na te komen en Tax Relax toerekenbaar aan deze ingebrekestelling geen gehoor heeft gegeven.

## **Artikel 29. Einde van de verwerking**

29.1. Indien de Overeenkomst eindigt, dan zal Tax Relax de persoonsgegevens terugbezorgen, middels overdracht van de administratie conform artikel 6.5, en daarna bestaande kopieën verwijderen, tenzij opslag van de persoonsgegevens door Tax Relax op basis van wet- of regelgeving verplicht is.

29.2. Indien de export van de persoonsgegevens veel tijd kost, bijvoorbeeld omdat het een omvangrijke administratie betreft, dan heeft Tax Relax het recht op basis van zijn uurtarief kosten daarvoor aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

## **Artikel 30. Contactgegevens**

30.1. Voor vragen of opmerkingen over de verwerking van persoonsgegevens door Tax Relax in opdracht van de Opdrachtgever kan de Opdrachtgever op de volgende wijzen contact opnemen met Tax Relax:

Telefoonnummer: 06 - 42659076

Via de e-mail: [info@taxrelax.nl](mailto:info@taxrelax.nl)

30.2. Tax Relax handelt vragen van de Opdrachtgever over de verwerking van Persoonsgegevens onverwijld en op passende wijze af.

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 mei 2026.